



## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

*Δίκαιη Κοινωνία  
Δυνατή Ελλάδα*

Πρόταση Διαλόγου

Μάρτιος 2007

## Δημόσια διοίκηση με στόχους και αποτελέσματα για τους πολίτες

### Στόχοι

Το όραμά μας είναι το τρίπτυχο: **προσβασιμότητα – ποιότητα – καθολικότητα** στις υπηρεσίες που προσφέρει το κράτος στους πολίτες του. Με απλά λόγια θέλουμε οι πολίτες της χώρας μας, όπου κι αν βρίσκονται (γεωγραφικά), ανεξάρτητα από το εισόδημά τους, την εθνικότητα, το φύλο, τη θρησκεία τους να έχουν την ίδια πρόσβαση στις υπηρεσίες του κράτους (**προσβασιμότητα**), να απολαμβάνουν το ίδιο υψηλό επίπεδο υπηρεσιών (**ποιότητα**) και αυτές οι υπηρεσίες να βρίσκονται παντού (**καθολικότητα**). Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) είναι ένα τέτοιο παράδειγμα, που προωθεί τη **Δημοκρατία της Καθημερινότητας**.

Βασικός μας στόχος είναι να μετατρέψουμε το σημερινό γραφειοκρατικό σύστημα Διοίκησης - με ένα νέο τρόπο λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης - σε ένα σύστημα με στόχους και μετρήσιμα αποτελέσματα σε όλες τις βαθμίδες της: από την κυβέρνηση μέχρι την τελευταία κοινότητα της χώρας. Ταυτόχρονα καθιερώνεται παντού η αξιολόγηση, η οποία θα αποτελεί κριτήριο επιδοτήσεων του κρατικού προϋπολογισμού για τις οργανικές μονάδες (πχ δήμοι, νοσοκομεία, πανεπιστήμια), καθώς και κριτήριο για τις αμοιβές των δημοσίων υπαλλήλων (πριμ παραγωγικότητας).

Γνωρίζουμε επίσης ότι χωρίς ριζικές αλλαγές στη Δημόσια Διοίκηση καμία άλλη μεγάλη προοδευτική μεταρρύθμιση δεν μπορεί να αποδώσει. Προκειμένου να επιτύχουμε τους στόχους αυτούς, θα προωθήσουμε τις παρακάτω μεταρρυθμίσεις.

### Εσωτερικές λειτουργίες της Δημόσιας Διοίκησης

Οι εσωτερικές λειτουργίες της Δημόσιας Διοίκησης (ροή αποφάσεων και εγγράφων) έχουν προσλάβει μια εντελώς διαφορετική μορφή και δυναμική μέσα στο περιβάλλον της κοινωνίας της πληροφορίας. Θέλουμε να δημιουργήσουμε μια **Δημόσια Διοίκηση χωρίς σύνορα** ανάμεσα σε διαφορετικούς θεσμούς και διαφορετικά επίπεδα διοίκησης. Πλάι στην απλή δομή της παραθέτουμε την οριζόντια λειτουργία της. Αυτό θα μας βοηθήσει στην επίτευξη αφενός μεν μεγάλων εθνικών στόχων (πχ ανεργία απασχόληση), αφετέρου δε στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους πολίτες και ετοιμότητα στη διαχείριση κρίσεων, από τις πιο μικρές (π.χ. διακοπή ηλεκτροδότησης σε μια περιοχή) μέχρι τις πιο μεγάλες (πχ σεισμός σε πυκνοκατοικημένες περιοχές). **Η πολιτική προστασία είναι ο πιο σκληρός πυρήνας ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού κράτους.**

- **Καθολική ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών, και των πολιτών με όλες τις δημόσιες αρχές, έως το 2012.** Όλοι οι δημόσιοι υπάλληλοι με ψηφιακή υπογραφή, γρήγορη σύνδεση και ηλεκτρονική διεύθυνση στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ και πιστοποίηση στη χρήση των νέων τεχνολογιών. Προώθηση του **Ελεύθερου Λογισμικού** στη δημόσια διοίκηση. Επιτάχυνση των δημοσίων έργων πληροφορικής με **μεγαλύτερη χρήση λύσεων παροχής συνολικών υπηρεσιών από τις επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα.**
- **Συστήματα αξιολόγησης και μέτρησης αποδοτικότητας όλων των οργανικών μονάδων του κράτους με συγκεκριμένους δείκτες και μετρήσιμα αποτελέσματα.**
- **Προγραμματισμός – Συντονισμός – Αξιολόγηση** είναι τα σύγχρονα εργαλεία που θέλουμε να εισάγουμε στη Δημόσια Διοίκηση. Προγραμματικές Συμφωνίες (Συμβάσεις) που διαμορφώνουν «συνυπεύθυνη εταιρική σχέση των συμβαλλομένων» ως εργαλείο εφαρμογής δημοσίων πολιτικών (πχ Πανεπιστήμια, Νοσοκομεία)
- **Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) πλήρη υποκαταστήματα του κράτους για ΟΛΕΣ (1.200 περίπου) τις υποθέσεις των Πολιτών (από το απλό πιστοποιητικό γέννησης ως τη σύνταξη) που αναλαμβάνουν την ολοκλήρωση των υποθέσεων με μια**

απλή επίσκεψη του πολίτη. Ταυτόχρονα θα προωθήσουμε για όλες τις υποθέσεις των πολιτών υποχρεωτικό χρόνο διεκπεραίωσης, που όταν δεν τηρείται, ο Πολίτης θα δικαιούται οικονομική αποζημίωση από το κράτος.

- **Εμπιστοσύνη της δημόσιας διοίκησης προς τους πολίτες.** Αντικαθιστούμε πιστοποιητικά και βεβαιώσεις με την Υπεύθυνη Δήλωση του πολίτη («αυτοπιστοποίηση»), με παράλληλη καθιέρωση αυστηρών ποινών για την ψευδή δήλωση.
- **Επαναπροσδιορισμός, συγχωνεύσεις και εξορθολογισμός των ΝΠΔΔ και ΝΠΙΑ**

### *Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού*

Αξιολόγηση – κινητικότητα – συνεχής εκπαίδευση από τη στιγμή που ο δημόσιος λειτουργός εισέρχεται στο Δημόσιο μέχρι τη συνταξιοδότησή του. Η κινητικότητα επεκτείνεται και στον ιδιωτικό τομέα για τις θέσεις των γενικών διευθυντών. Θέλουμε οι νέοι της χώρας μας να αποκοπούν από το όνειδος των πελατειακών δικτύων και να εισέρχονται αξιοκρατικά στο Δημόσιο: τους το οφείλουμε. Θέλουμε το δημόσιο υπάλληλο πραγματικά Δημόσιο λειτουργό, θωρακισμένο από την πολιτική ηγεσία με ανεξαρτησία και αξιοπρέπεια, πραγματικό πρωταγωνιστή και παραγωγό της Δημόσιας ζωής.

Για να υλοποιήσουμε τις παρακάτω πολιτικές καθιερώνουμε:

- Ετήσιο πολυμορφικό διαγωνισμό εισαγωγής στο δημόσιο με συνδυασμό μορίων και γραπτών εξετάσεων. Ο Διαγωνισμός θα καλύπτει όλες τις ειδικότητες και θα ισχύει για όλο το χρόνο. Οι συμβάσεις έργου με φυσικά πρόσωπα καταργούνται με το απαραίτητο μεταβατικό στάδιο για τους ήδη υπηρετούντες. Οι εποχικές συμβάσεις είναι πραγματικά εποχικές και καταργείται η μοριοδότηση για πιθανή συμμετοχή του εποχικού εξεταζόμενου σε προκήρυξη μόνιμης θέσης. Όλες οι διαδικασίες χωρίς εξαίρεση διενεργούνται από το ΑΣΕΠ.
- Αξιολόγηση με βάση τις επιδόσεις του εργαζομένου στην οργανική μονάδα που υπηρετεί. Το έργο της αξιολόγησης ανατίθεται στο Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης, που αναβαθμίζεται για τον μείζονα αυτό σκοπό και συμπεριλαμβάνει όλες τις υφιστάμενες εκπαιδευτικές δομές του Δημοσίου.
- Όλα αυτά θα τα πετύχουμε με τη συνεργασία των δημοσίων υπαλλήλων και γι' αυτό δημιουργούμε σταθερούς θεσμούς διαβούλευσης με τα συλλογικά όργανά τους, όχι μόνο για τα συνδικαλιστικά ζητήματα, αλλά και για όλες τις σημαντικές διοικητικές αλλαγές.

### *Διαφάνεια και συμμετοχή των πολιτών παντού*

Θέλουμε να διαμορφώσουμε ένα νέο «διοικητικό πολιτισμό» με τα πιο κάτω χαρακτηριστικά:

- Εισαγωγή της «**Διαβούλευσης**», ως θεσμού συμμετοχής των Πολιτών σε μείζονες αποφάσεις των θεσμικών οργάνων της χώρας. Η δημόσια διαβούλευση μπορεί να καθιερωθεί από την παραγωγή των νόμων της χώρας από το Εθνικό Κοινοβούλιο μέχρι τις αποφάσεις των Δημοτικών Συμβουλίων.
- **Διεύρυνση της συμμετοχής μέσα από πρακτικές δημοκρατίας μέσω του Διαδικτύου.** Έμφαση σε πλατφόρμες που διευκολύνουν τον έλεγχο του έργου των εκλεγμένων αντιπροσώπων (e-petitions, ηλεκτρονικές ψηφοφορίες) αλλά και το σχεδιασμό πολιτικής και διαχείριση του δημοσίου χρήματος. Όλα τα υπουργεία δημοσιοποιούν σε ιστοχώρο δημόσιας διαβούλευσης όλα τα σχέδια προεδρικών διαταγμάτων, αποφάσεων και νομοσχέδια για δημόσια διαβούλευση
- **Δημοσιότητα** μέσω του Διαδικτύου για όλες τις αποφάσεις των Διοικητικών και Οικονομικών οργάνων της χώρας. Διαφάνεια και φως στη ροή εγγράφων και τα οικονομικά. Δημοσιότητα πχ στις αποφάσεις της Βουλής, των Υπουργών, των Δικαστηρίων, των Δημοτικών Συμβουλίων κλπ.
- **Λογοδοσία** όλων των οργάνων, που εκλέγονται από το λαό σε τακτά χρονικά διαστήματα.

- **Συμμετοχή** των Πολιτών σε κάθε σημαντική απόφαση στο χωριό τους, στην πόλη τους, στη χώρα τους. Η συμμετοχή μπορεί να έχει τη μορφή παράλληλων οργάνων (πχ Δημοτικά Συμβούλια Νεολαίας, Βουλή των Εφήβων), δημοψηφισμάτων τοπικών και εθνικών (με προαιρετικό ή υποχρεωτικό χαρακτήρα), καθώς και συζητήσεις σημαντικών θεμάτων σε όλα τα θεσμικά όργανα της χώρας από τα Δημοτικά Συμβούλια έως το Εθνικό Κοινοβούλιο, ύστερα από τη συλλογή ικανού αριθμού υπογραφών από τους Πολίτες.
- Ανάπτυξη **κινήματος διαφάνειας** στη Δημόσια ζωή με :
  - **Ενοποίηση των ελεγκτικών μηχανισμών** με τη συγκρότηση ενιαίου σώματος επιθεωρητών – ελεγκτών της Δημόσιας Διοίκησης με εσωτερική τομεακή εξειδίκευση.
  - **Εσωτερικό αυτοέλεγχο:** Καθιέρωση κανόνων δεοντολογίας από τους Δημόσιους Υπαλλήλους για τη λειτουργία τους, τους οποίους θα είναι δεσμευμένοι να τηρούν.
  - **Κοινωνικό έλεγχο:** Καθιέρωση ομάδων Πολιτών (πάνελ Πολιτών) σε βάση εθελοντική, που θα εκλέγονται με δημόσια κλήρωση για ένα έτος και θα συγκροτούν όργανα προτάσεων, αλλά και κοινωνικού ελέγχου σε όλους τους θεσμούς της χώρας. Τα σώματα αυτά μπορούν να ξεκινήσουν τη λειτουργία τους από τα σημεία που εμφανίζουν έντονα προβλήματα διαφθοράς (Νοσοκομεία, Εφορίες, Πολεοδομίες).

#### Δημόσια διοίκηση με στόχους και αποτελέσματα – οι δεσμεύσεις μας

- Ηλεκτρονική διασύνδεση όλων των υπηρεσιών του δημοσίου, για δημόσιες υπηρεσίες χωρίς «σύνορα».
- Καθιέρωση υποχρεωτικής προθεσμίας διεκπεραίωσης για ΟΛΕΣ τις υποθέσεις των πολιτών μέσω των ΚΕΠ (περίπου 1.200) με αποζημίωση τους από το κράτος, όταν δεν τηρείται η προθεσμία. Αντικατάσταση πιστοποιητικών και βεβαιώσεων με την Υπεύθυνη Δήλωση και καθιέρωση αυστηρών ποινών για ψευδή δήλωση.
- Ετήσιος διαγωνισμός με συνδυασμό μορίων και γραπτών εξετάσεων για ΟΛΑ τα μόνιμα στελέχη του Δημοσίου. Κατάργηση των συμβάσεων έργου σε φυσικά πρόσωπα με το απαραίτητο μεταβατικό στάδιο για τους ήδη υπηρετούντες. Κατάργηση μοριοδότησης στις εποχικές συμβάσεις. ΟΛΕΣ οι διαδικασίες από το ΑΣΕΠ.
- Καθιέρωση της αξιολόγησης και του προγραμματισμού παντού με συγκεκριμένους δείκτες και μετρήσιμα αποτελέσματα σε όλες τις οργανικές μονάδες της χώρας (Υπουργεία, Περιφέρειες, Δήμοι, Νοσοκομεία, Πανεπιστήμια, Αστυνομικά Τμήματα) με παράλληλη αξιολόγηση ΟΛΩΝ των δημοσίων υπαλλήλων.
- Καθιέρωση πλήρους διαφάνειας και συμμετοχής των πολιτών μέσω των νέων θεσμών της διαβούλευσης, της κοινωνικής λογοδοσίας των δημοψηφισμάτων. Δυναμική και σταδιακή ανάπτυξη των νέων αυτών θεσμών με συνεχή βελτίωσή τους.
- Νέα μορφή λειτουργίας του δημοσίου τομέα με την χρήση προγραμματικών συμφωνιών σε όλους τους τομείς